ОБУЧЕНИЕ ЗАМЕРЩИКОВ

Замеры в конструкторе REWAG

Как провести замер с телефона от звонка клиенту до готового плана помещения. Размеры, коммуникации, фото со стрелками — по порядку, по каждой кнопке.



mebel-okt.ru · ноябрь 2026

ГЛАВНОЕ — ПОРЯДОК

Как идёт замер

8 шагов. Каждый следующий раздел инструкции — один шаг.

1

Открыть замер

Войти на mebel-okt.ru → «Замеры» → замер на сегодня.

2

Связаться

«Позвонить» клиенту, «На карте» — проложить путь.

3

Данные клиента

Проверить ФИО, телефон, адрес, записать этаж, лифт, пожелания.

4

Стены

Высота потолка и длина каждой стены по часовой стрелке.

5

Окна, двери, коммуникации

Окна, двери, радиаторы, вода, канализация, газ, розетки, вентиляция.

6

Фото

Каждая стена на фото, размеры — стрелками прямо на фото.

7

Проверка

План совпадает с комнатой, всё вписано, статус «Проведён».

8

Передать дизайнеру

Дизайнер открывает замер в конструкторе — комната строится сама.

Всё **сохраняется само**, кнопки «Сохранить» нет. Внизу экрана появляется «Сохранено ✓». Нет интернета — замер сохраняется на телефоне и уйдёт на сайт, когда связь появится.

ПЕРЕД ВЫЕЗДОМ

Что взять и как открыть замеры

С собой:

- заряженный телефон с интернетом;
- **лазерная рулетка** — основные размеры под мебель;
- обычная рулетка — короткие размеры, выводы, розетки;
- **лист А4** — для фото-рулетки камерой (слайд 12);
- уровень — проверить, кривые ли стены и пол.

Камера телефона даёт точность ±1–2 см. Размеры, по которым делают мебель, **мерьте лазерной рулеткой**.

Как открыть:

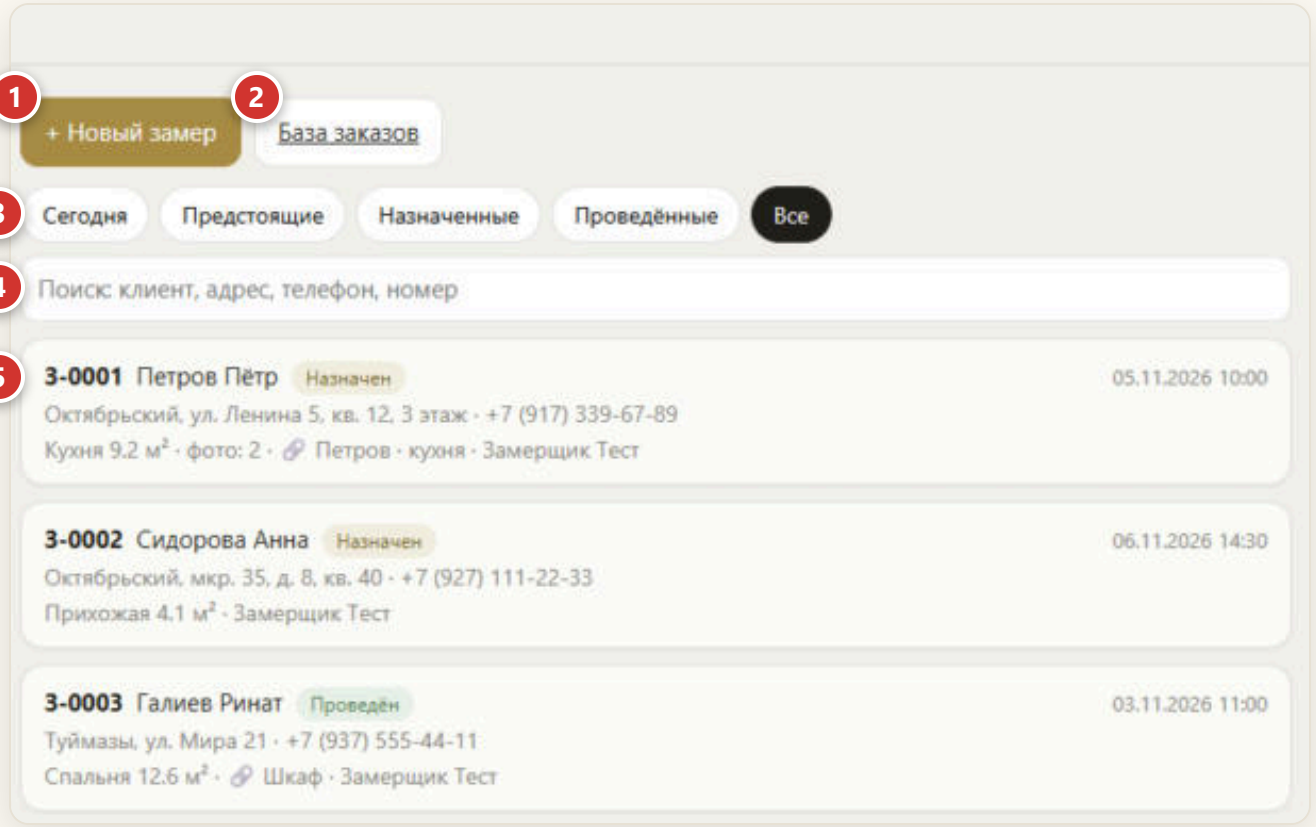
1. Откройте **mebel-okt.ru** на телефоне, войдите под своим логином и паролем (их выдаёт администрация).
2. В верхней панели конструктора нажмите кнопку **«Замеры»**.
3. Откроется список ваших замеров.

Конструктор можно поставить на телефон как приложение: на главной странице mebel-okt.ru кнопка **«Установить на Android»**. Тогда замеры открываются с рабочего стола телефона.

Замерщик видит замеры и проекты по своим замерам. Цены замерщику не показываются, проекты он только смотрит.

ШАГ 1 · СПИСОК ЗАМЕРОВ

Список замеров



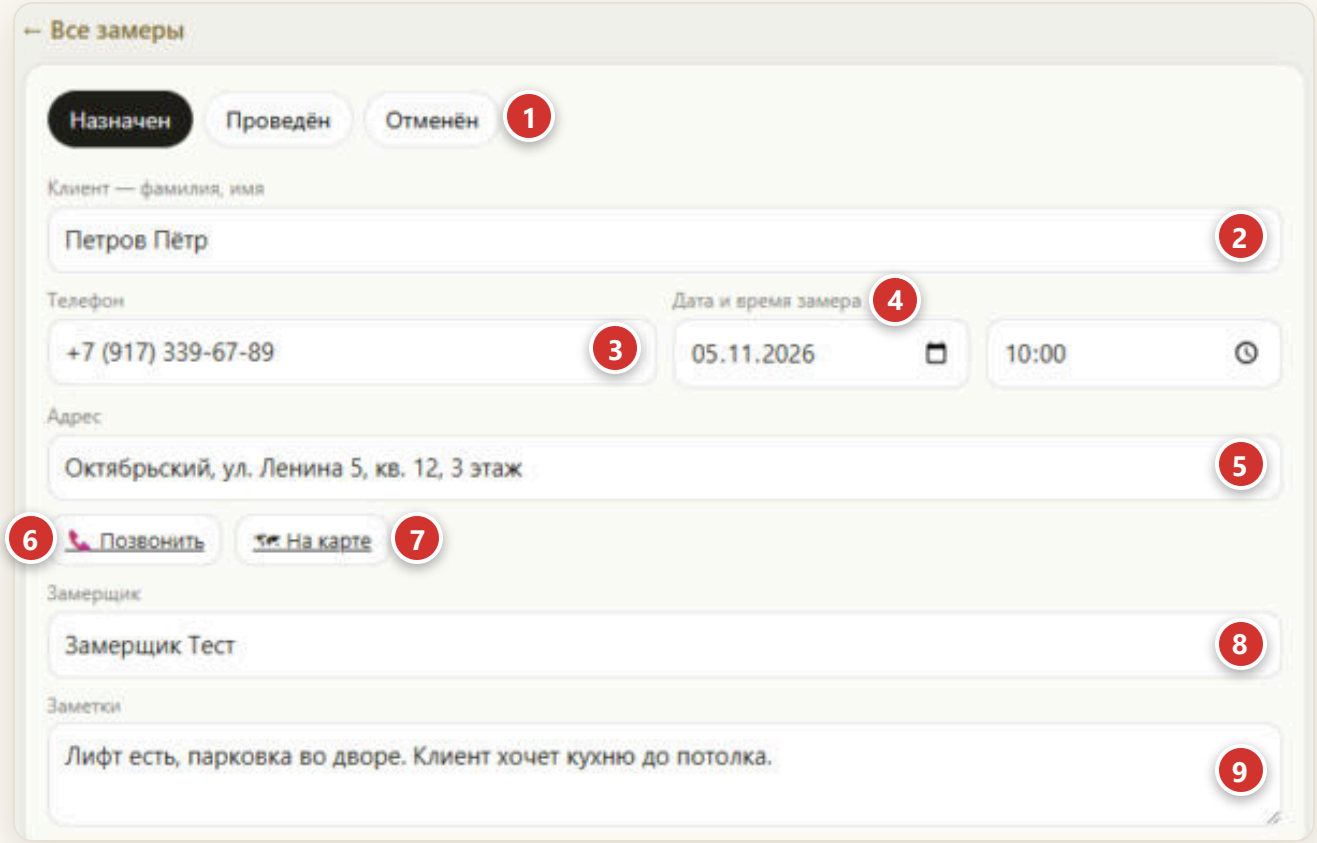
1. **+ Новый замер** — завести замер самому (если клиент договорился на месте).
2. **База заказов** — все заказы фабрики.
3. **Фильтры**: Сегодня · Предстоящие · Назначенные · Проведённые · Все.
4. **Поиск** — по фамилии клиента, адресу, телефону, номеру замера.
5. **Карточка замера**: номер (3-0001), клиент, статус, дата и время, адрес, телефон, комнаты с площадью, сколько фото, привязанный проект. Нажмите — откроется замер.

«← Конструктор» в левом верхнем углу — назад в конструктор.

> Утром откройте фильтр **«Сегодня»** — там все замеры на день по порядку.

ШАГИ 2–3 · КЛИЕНТ

Карточка замера: клиент, адрес, статус

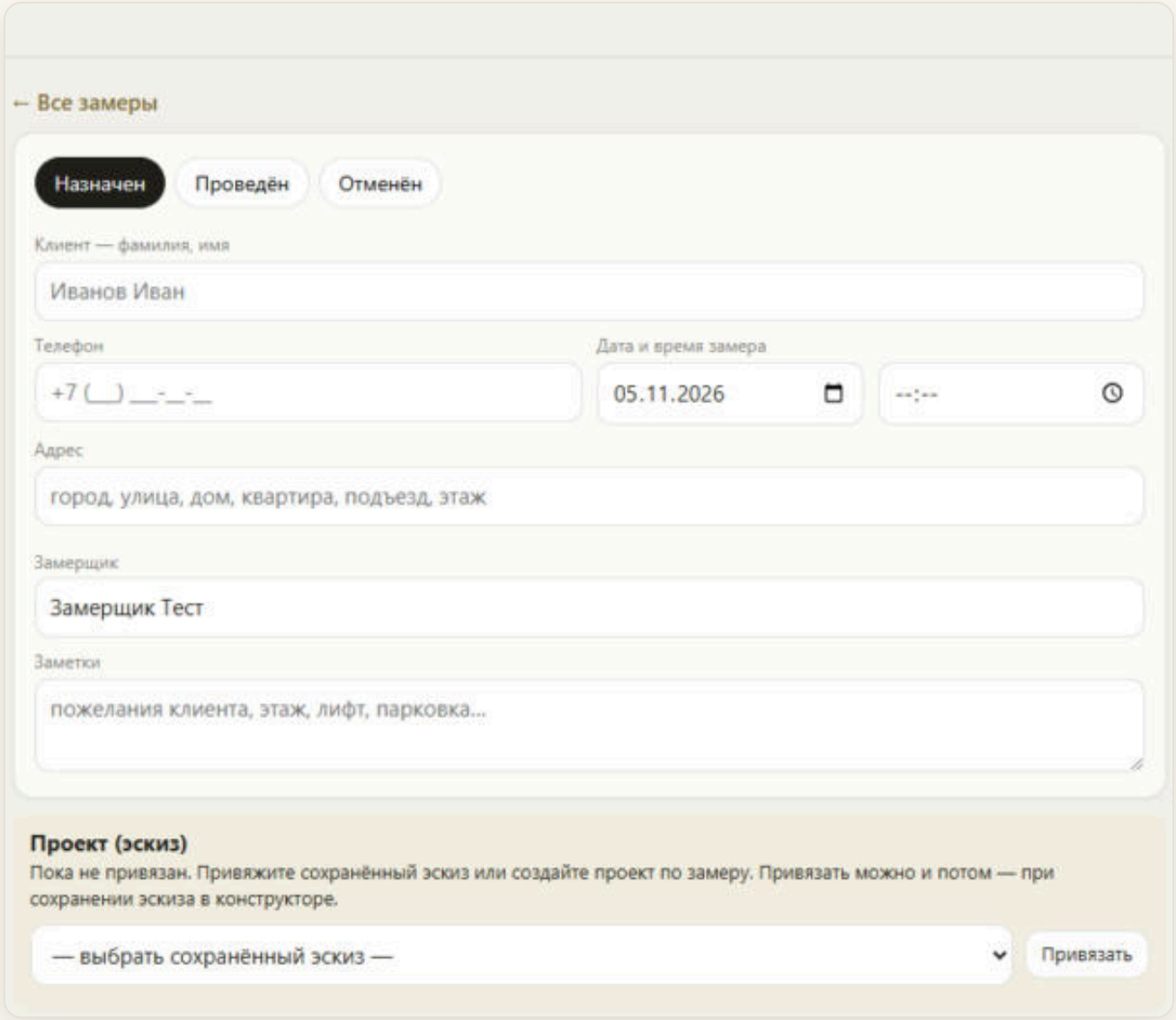


1. **Статус**: Назначен → **Проведён** (после замера) или Отменён.
2. **Клиент** — фамилия, имя.
3. **Телефон**; 4 **дата и время** замера.
5. **Адрес** — город, улица, дом, квартира, подъезд, этаж.
6. 📞 **Позвонить** — набрать клиента одним нажатием.
7. 🗺 **На карте** — адрес в Яндекс Картах, путь.
8. **Замерщик** — кто едет.
9. **Заметки** — пожелания клиента, лифт, парковка, код домофона.

> Перед выездом позвоните клиенту и подтвердите время.
> Опаздываете — предупредите.

ШАГ 1 · НОВЫЙ ЗАМЕР

Новый замер — если завели сами



Кнопка **«+ Новый замер»** в списке:

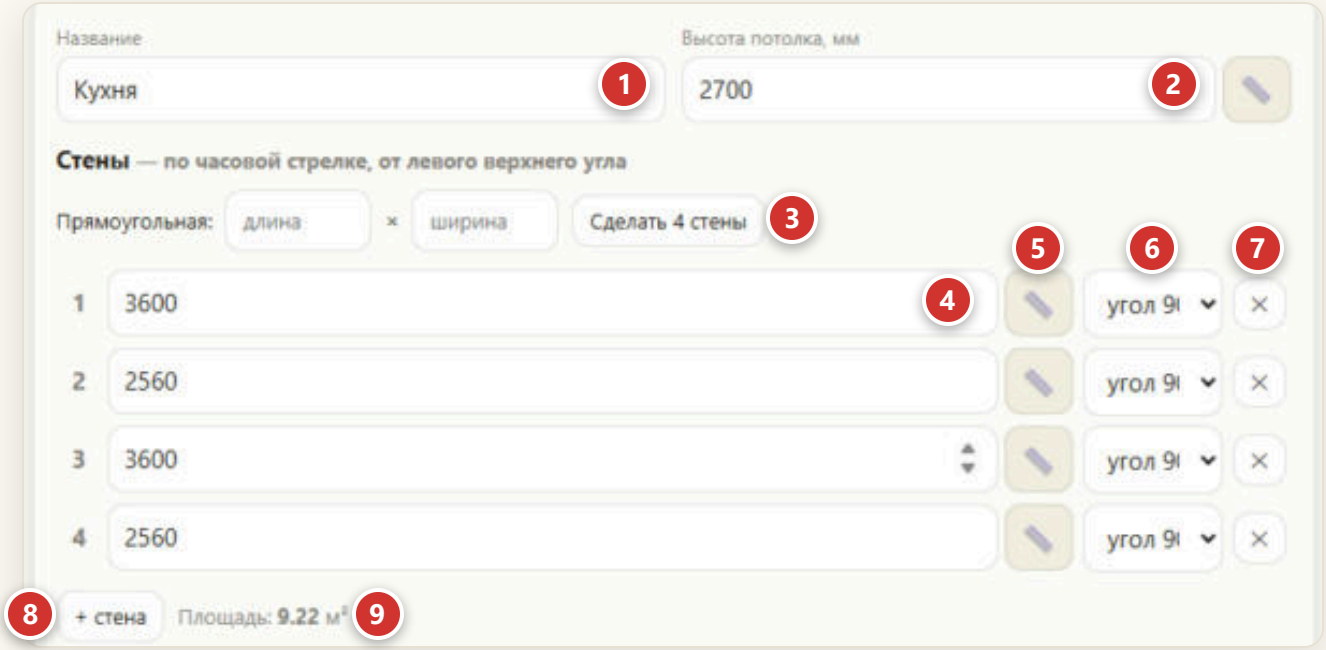
- номер замера (3-0004) программа **присвоит сама**;
- дата сразу сегодняшняя, замерщик — вы; поменяйте, если нужно;
- заполните клиента, телефон, адрес, заметки;
- сразу заведено помещение **«Кухня»** с 4 стенами — переименуйте, если это не кухня.

Блок **«Проект (эскиз)»** — привязка к эскизу дизайнера. Пока проекта нет, ничего не делайте: дизайнер привяжет замер сам при сохранении эскиза (слайд 15).

> Внизу карточки есть **«Удалить замер»** — удаляет замер со всеми фото безвозвратно. Нажимайте только для ошибочно созданного замера.

ШАГ 4 · СТЕНЫ

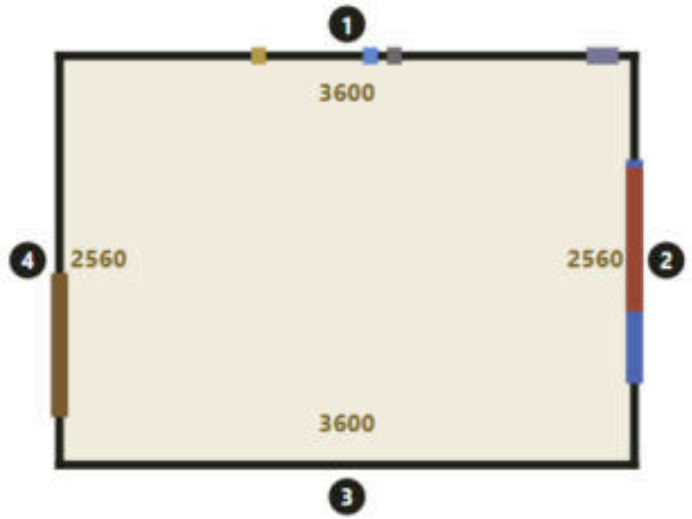
Помещение и стены



1. **Название** — кухня, прихожая, спальня.
2. **Высота потолка** — в нескольких местах, пишите **наименьшую**.
3. **Прямоугольная**: длина × ширина → «Сделать 4 стены» — быстро для простой комнаты.
4. **Длина стены** в мм. Стены — **по часовой стрелке, от левого верхнего угла**.
5. — замерить камерой (слайд 12).
6. **Угол** в конце стены: 90°, выступ (270°), 135°, 225° — для скошенных углов.
7. ✕ — убрать стену; 8 **+ стена** — добавить (Г-образная комната, ниша).
9. **Площадь** считается сама — проверьте, похожа ли на правду.

ШАГ 4 · СТЕНЫ

План помещения — проверяйте глазами



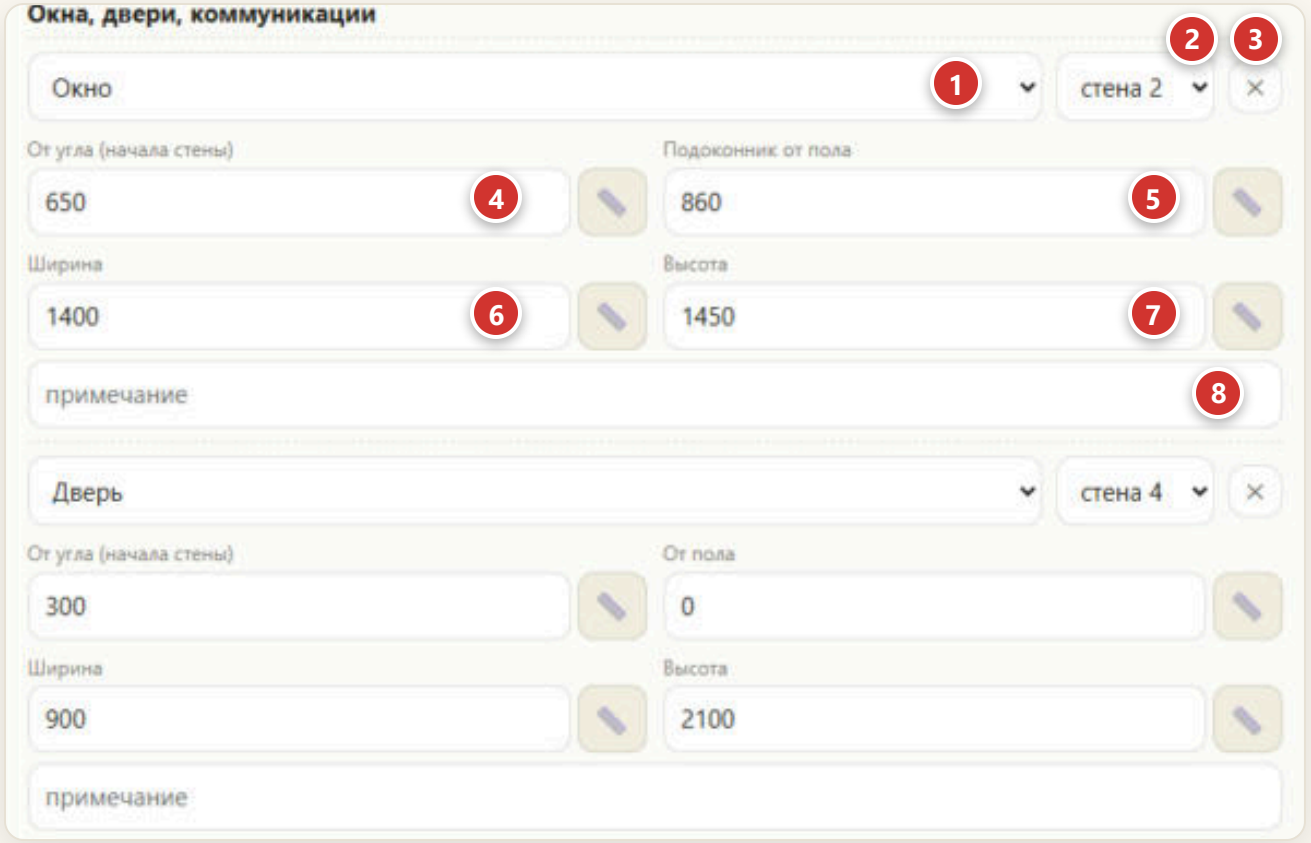
Под стенами программа сама рисует **план комнаты**:

- чёрные кружки — **номера стен** (1, 2, 3, 4);
- цифры у стен — длины в мм;
- цветные полоски на стенах — окна, двери, радиаторы, выводы (их вписываете ниже).

Как нумеровать: встаньте в дверях лицом в комнату. Стена 1 — та, вдоль которой будет основная мебель (её левый угол — начало). Дальше идите по часовой стрелке: 2 — правая, 3 — напротив первой, 4 — левая.

План не замкнулся или выглядит не как комната — значит, ошибка в длине стены или угле. Исправьте **на месте**, пока вы у клиента.

Окна, двери, коммуникации



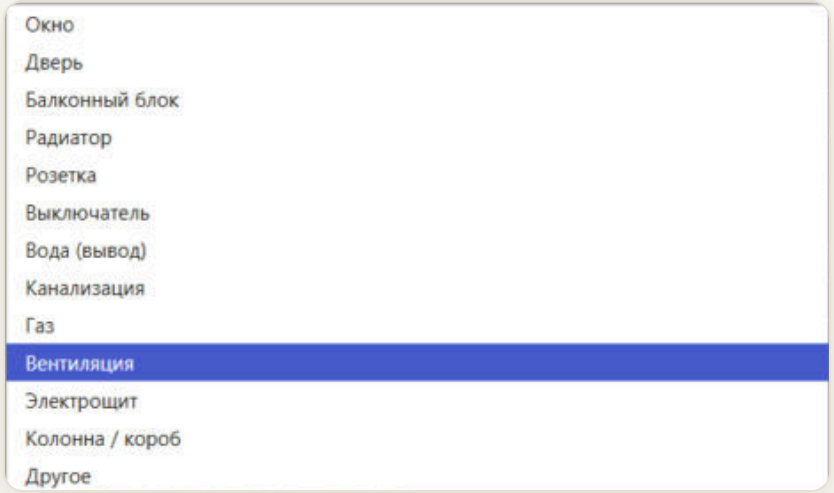
Для каждого предмета в комнате:

1. **Тип** — окно, дверь, радиатор, вода…
2. **Стена** — номер стены, на которой предмет.
3. ✕ — удалить предмет.
4. **От угла** — от начала стены (левого угла по ходу часовой) до **левого края** предмета.
5. **От пола** — от чистого пола до низа предмета. У окна — **подоконник от пола**.
6. **Ширина** и 7 **высота** предмета.
8. **Примечание** — «холодная и горячая», «газ перенести», «розетка двойная».

Новый предмет — список **«+ добавить…»** под последним предметом.

ШАГ 5 · ЧТО ОБЯЗАТЕЛЬНО

Что обязательно отметить



Окно	от угла, подоконник от пола, ширина, высота. Глубина подоконника и откосы — в примечании.
Дверь, балконный блок	ширина проёма с наличниками, высота, в какую сторону открывается.
Радиатор	от угла, от пола, ширина, высота, трубы к нему.
Вода, канализация	каждый вывод отдельно — от угла и от пола. Мойку поставят над ними.
Газ	труба и кран: от угла, от пола. Можно ли переносить — в примечании.
Вентиляция	канал под вытяжку: от угла, от пола, размер.
Розетки, выключатели	все на стенах под мебель, особенно у рабочей зоны и техники.
Электрощит, колонна / короб	всё, что выступает и мешает мебели.

ПРАВИЛА ЗАМЕРА

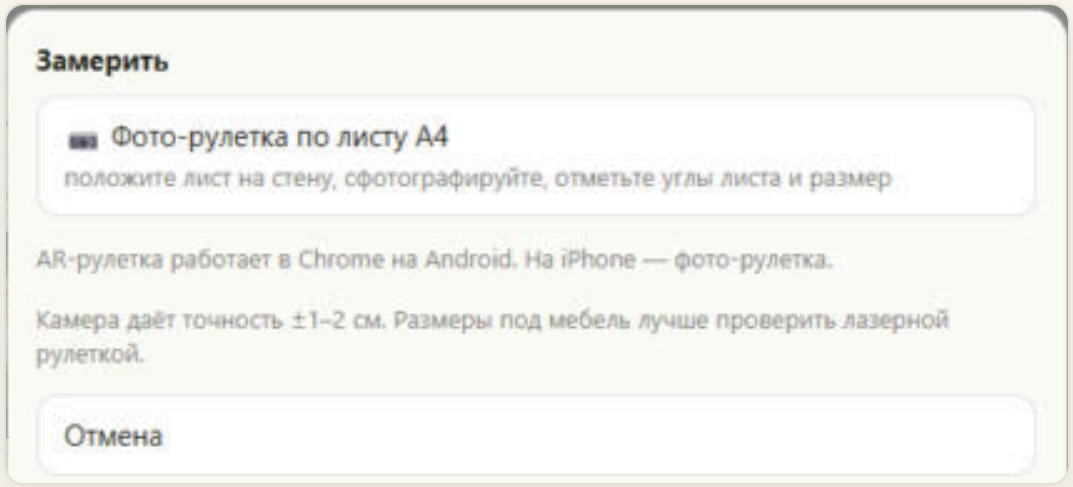
Как мерить правильно

1. **Всё в миллиметрах.** 3 метра 60 см — это 3600.
2. **Длину стены мерьте в 2–3 местах**: у пола, на высоте столешницы (~900 мм) и под потолком. Пишите **наименьшую**, разницу — в заметках.
3. **Высота — от чистого пола.** Если пола ещё нет (ремонт), напишите это в заметках и какой толщины будет пол.
4. **«От угла» — всегда от начала стены** по ходу часовой стрелки до ближнего (левого) края предмета.
5. **Проверьте углы** угольником: если угол не 90°, отметьте в заметках по помещению.
6. **Короба, выступы, трубы** по стене — отдельным предметом «Колонна / короб» или лишней стеной с углом «выступ».
7. **Отметьте всё, что будет мешать**: открывание окна и двери, батарея, плинтус, откосы.
8. **Несколько комнат** (кухня + прихожая) — «+ Помещение» внизу карточки.
9. **Пожелания клиента** — сразу в «Заметки»: где мойка, холодильник, до потолка или нет, цвет.

> Сомневаетесь — сфотографируйте и нарисуйте размер стрелкой на фото. Дизайнер лучше увидит, чем прочитает.

ФИШКА · РУЛЕТКА В ТЕЛЕФОНЕ

📏 Замерить камерой



Рядом с каждым полем размера — кнопка 📏. Нажмите — откроется выбор:

📷 **Фото-рулетка по листу А4** — работает на любом телефоне, и iPhone, и Android:

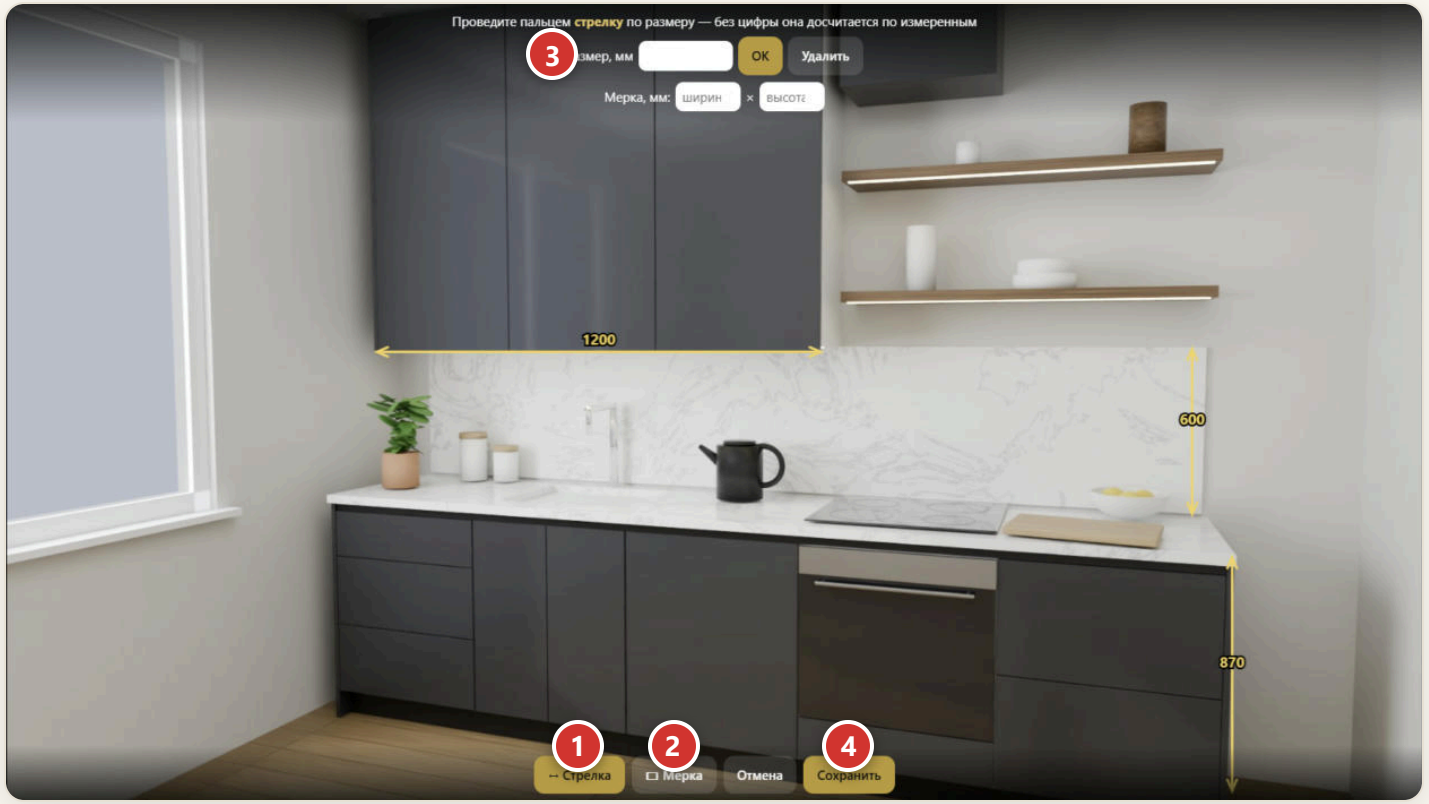
1. положите или приложите **лист А4** к стене или полу — в той же плоскости, что и размер;
2. сфотографируйте так, чтобы были видны лист и весь размер;
3. отметьте пальцем **4 угла листа**, затем **два конца размера**;
4. программа посчитает размер в мм и впишет в поле.

📱 **AR-рулетка в камере** — только Android, браузер Chrome: наведите точку на пол или стену, нажмите — первая точка, второе нажатие — размер. На iPhone и на компьютере этой кнопки нет.

> Точность камеры ±1–2 см. Мебельные размеры проверяйте лазерной рулеткой.

ШАГ 6 · ФОТО

Фото со стрелками размеров



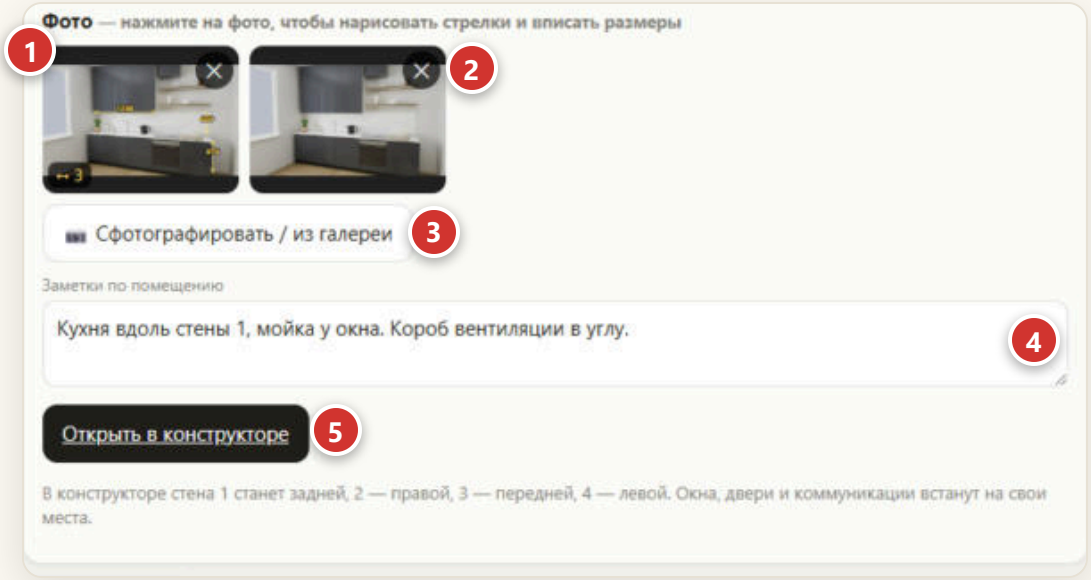
Внизу помещения — «📷 **Сфотографировать / из галереи»**. Нажмите на фото, чтобы нарисовать размеры:

1. **Стрелка** — проведите пальцем от одного края предмета до другого, **точно по краям**.
2. **Мерка** — отметьте на фото предмет известного размера (лист А4); стрелки без цифры программа досчитает сама — они будут голубые и со знаком «≈».
3. **Размер, мм** — впишите цифру для выбранной стрелки → **OK**. «Удалить» — убрать стрелку.
4. **Сохранить**; «Отмена» — выйти без изменений.

> На фото справа: **1200** — ширина верхних шкафов по нижнему краю, **600** — высота фартука, **870** — от пола до столешницы. Стрелка от края до края — без зазоров и заходов.

ШАГ 6 · ФОТО

Какие фото сделать



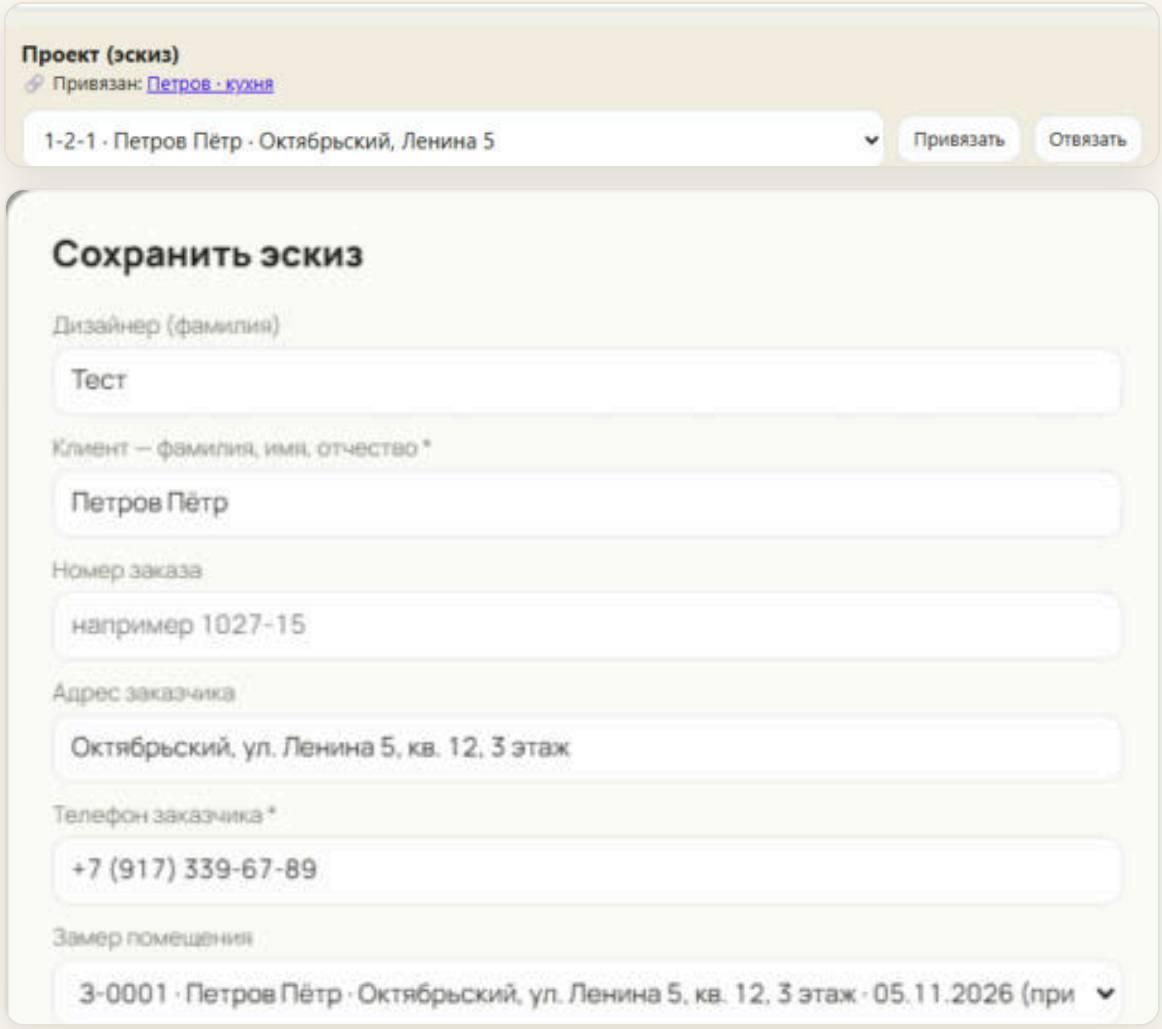
1. **Фото** — на маленьком фото видно, сколько на нём стрелок (↔ 3). Нажмите, чтобы добавить или поправить.
2. ✕ — удалить фото.
3. **Сфотографировать / из галереи** — новое фото.
4. **Заметки по помещению** — всё, что не вписалось в поля.
5. **Открыть в конструкторе** — посмотреть комнату в 3D (слайд 16).

Обязательно сфотографируйте:

- каждую стену целиком, из противоположного угла;
- выводы воды, канализации, газ, вентиляцию — крупно;
- окно с подоконником и батареей; дверь;
- всё необычное: короба, трубы, кривые углы, щиток.

ШАГ 8 · ПЕРЕДАТЬ ДИЗАЙНЕРУ

Замер и проект дизайнера



Замер и эскиз дизайнера **связываются** в обе стороны:

- в замере блок **«Проект (эскиз)»**: выбрать сохранённый эскиз → **Привязать**; **Отвязать** — убрать связь. Привязанный проект виден ссылкой 🔗;
- дизайнер в конструкторе при **«Сохранить эскиз»** выбирает **«Замер помещения»** — клиент, телефон и адрес подставятся из замера.

> Обычно привязывает **дизайнер**. Ваша задача — чтобы в замере были правильные клиент, телефон и адрес: по ним дизайнер найдёт ваш замер в списке.

Замерщик видит только проекты, привязанные к его замерам, и только смотрит их, без цен.

НОВОЕ · НОЯБРЬ 2026

Замер и заявка в CRM

- В карточке замера есть блок **«Заявка в CRM»** (видят сотрудники фабрики): выберите заявку клиента из списка — программа сама подсказывает заявку с тем же телефоном.
- Нажмите **«Привязать»**. Если замер ещё не отмечен «Проведён», программа спросит — ответьте «ОК».
- Замер **«Проведён» и привязан** — карточка заявки в CRM сама переходит в колонку **«Замер выполнен»**, в ней записываются замерщик и дата.
- Дальше менеджер переводит заявку на «Расчёт» или «Встречу», а дизайнер открывает проект по вашему замеру.

> Привязывайте замер сразу после замера, ещё у клиента или в машине: так офис видит, что замер сделан, и не звонит вам с вопросом.

> Нет интернета — замер сохраняется в телефоне; привязать к заявке можно, когда появится связь.

ШАГ 8 · КОМНАТА В 3D

Открыть в конструкторе



Кнопка **«Открыть в конструкторе»** внизу помещения:

- конструктор сам строит комнату по замеру: размеры, высота, окна, двери, радиаторы, выводы, розетки, вентиляция;
- внизу появится сообщение: «Помещение по замеру 3-0001: 3600×2560, высота 2700; перенесено на стены: 7».

> **Как стены попадают в конструктор:** стена 1 → задняя, 2 → правая, 3 → передняя, 4 → левая. Поэтому стена 1 — та, где будет основная мебель.

Посмотрите комнату в 3D — так проще заметить ошибку: окно не на той стене, вывод не на той высоте. Исправьте в замере и откройте снова.

ПОЛЕЗНО ЗНАТЬ

Нет интернета, ошибки, частые вопросы

- **Нет связи в квартире.** Работайте как обычно: внизу будет «Нет связи — сохранено на телефоне, отправится само». Не закрывайте страницу и не чистите браузер, пока не появится связь.
- **«Не сохранилось: …»** — ошибка сервера. Сфотографируйте экран и сообщите администрации.
- **Замер перенесли.** Поменяйте дату и время, статус оставьте «Назначен».
- **Клиент отказался.** Статус «Отменён», причину — в заметки. Не удаляйте замер.
- **Две комнаты.** «+ Помещение» внизу карточки; лишнее — «Удалить помещение».
- **Фото не загрузилось.** Проверьте связь и сделайте фото ещё раз — старое можно удалить ×.
- **Нет кнопки AR-рулетки.** Она есть только на Android в Chrome. На iPhone пользуйтесь фото-рулеткой по листу А4.

ФИНИШ

Чек-лист: замер готов, если…

Пройдите по списку, **пока вы ещё у клиента**.

- ✓ Клиент, телефон, адрес, дата — верные.
- ✓ Все стены по часовой стрелке, **план замкнулся** и похож на комнату.
- ✓ **Вода, канализация, газ, вентиляция** — каждый вывод отмечен.
- ✓ Фото каждой стены и всех выводов, размеры — стрелками **точно по краям**.
- ✓ «Открыть в конструкторе» — комната выглядит правильно.
- ✓ Высота потолка — наименьшая из замеренных.
- ✓ Окна и двери: от угла, от пола, ширина, высота.
- ✓ Розетки, радиаторы, щиток, короба — отмечены.
- ✓ Пожелания клиента — в заметках.
- ✓ Статус — **«Проведён»**, внизу «Сохранено ✓».

> Хороший замер — это мебель, которая встанет с первого раза. Остались вопросы? Спросите администрацию фабрики.